

Programa de Voluntariat al Hospital Clínic Barcelona "Amics del Clínic"

Federació Catalana de Voluntariat
#Connecta't_30 de gener 2026

El programa de voluntariat d'Amics del Clínic

El programa de voluntariat “Amics del Clínic”, impulsat per la Fundació Món Clínic, constitueix un pilar fonamental per a la millora de la humanització hospitalària a les diferents seus de l’Hospital Clínic de Barcelona. Mitjançant la generosa dedicació de temps i esforços, les persones voluntàries ofereixen un suport essencial als pacients ingressats, acompanyant-los durant la seva estada.

L’objectiu principal d’aquest programa és millorar la qualitat i l’experiència hospitalària, proporcionant alhora suport emocional als pacients. El compromís i la contribució de les persones voluntàries fan possible que “Amics del Clínic” sigui una font de suport i benestar per a pacients i familiars, reforçant els valors d’humanització que promou la Fundació Món Clínic.



- El programa de voluntariat “Amics del Clínic” està integrat a l’Hospital Clínic de Barcelona i depèn de la **Fundació Món Clínic**.
- A més, comptem amb la **col·laboració d’associacions** vinculades que, en alguns casos, desenvolupen voluntariat testimonial.
- El nostre model és **mix**, amb coordinació i gestió centralitzades des de l’**Àrea de Responsabilitat Social Corporativa**.



L'Hospital Clínic és una entitat pública, participada per la Generalitat de Catalunya, a través del Servei Català de la Salut i la Universitat de Barcelona.

L'Hospital Clínic de Barcelona forma part del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

El Clínic en xifres

750

Llits

7.051

Professionals

Suplents no inclosos

51.605

Altes

31.124

Intervencions quirúrgiques

432

Residents

99

Grups de recerca a l'IDIBAPS

1.511

Articles originals científics publicats



SALUT I INNOVACIÓ BASADA EN 4 PILARS



Assistència



Recerca



Docència



Organització



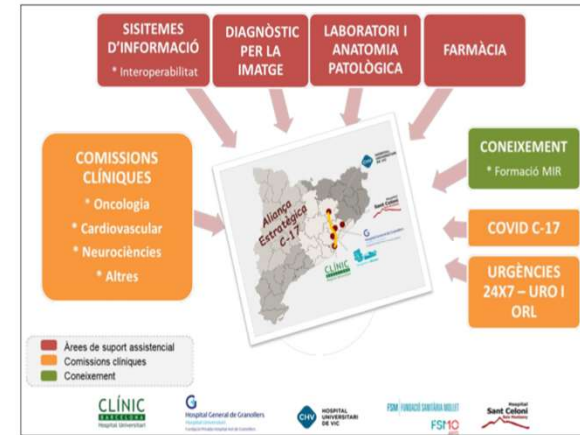
Àrea Integral de Salut Barcelona Esquerra

540 mil habitants: Esquerra Eixample, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Sants-Montjuïc

- 3 seus (Villarroel, Plató i Maternitat)
- 120 especialistes desplaçats als CAPs
- 50 grups de treball (comitès operatius, grups clínics, comissió clínica)

CAPSBE
Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona Esquerra

Aliança estratègica C-17



1,1 milió habitants: Barcelona Esquerra, Vallès Oriental, Osona i Ripollès

Grans oportunitats:

- Avançar cap a l'equitat
- Afavorir desenvolupament professional



El Clínic és un hospital comunitari per a la seva zona d'influència a Barcelona Esquerra, amb una població de 540.000 habitants i, ahora, és un hospital terciari i d'alta complexitat que desenvolupa línies d'activitat per als pacients de Catalunya, i en determinats procediments concrets per a pacients d'altres Comunitats a Espanya.

El valor del voluntariat al Clínic

Dades del programa de voluntariat

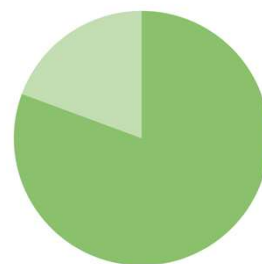


152

Total persones voluntàries



Edat mitjana 62 anys



Homes

Dones

Participació 70% dones i 30% homes



Dotació de persones voluntàries per instituts i seus

SEU VILLARROEL

| | |
|-------------------|----|
| Hall Informació | 17 |
| CDI | 12 |
| CDB | 12 |
| Urgències | 10 |
| ICAMS | 2 |
| ICMID | 8 |
| ICEMEQ | 11 |
| ICN | 5 |
| ICMDIM | 33 |
| ICGON | 1 |
| ICR | 4 |
| ICCV | 10 |
| ICNU | 14 |
| CCEE | 23 |
| Farmàcia | 6 |
| Clínica del Dolor | 4 |

Total Seu Villarroel **139**

SEU MATERNITAT

| | |
|-------|----|
| ICGON | 11 |
| ICOF | 10 |
| ICN | 6 |
| CDB | 5 |

Total Seu Maternitat **32**

SEU PLATÓ

| | |
|--------------------------|----|
| Hall/CMA/CCEE/Admissions | 4 |
| Urgències | 3 |
| ICEMEQ | 4 |
| ICAMS | 2 |
| ICMID | 11 |
| Clínica del Dolor | 1 |

Total Seu Plató **25**

SEU MANSO

Total Seu Manso **3**

SEU REINA AMALIA

Total Seu Reina Amalia **1**

- Es contemplen els voluntaris que fan més d'un dia. **TOTAL A LES 5 SEUS: 200** 

Activitat i serveis que oferim

Suport i accessibilitat

Voluntaris ofereixen ajuda i acompanyament a les diferents entrades principals de cada seu, també a consultes externes i unitats i serveis concrets. La seva tasca és orientar pacients i familiars, facilitar l'accessibilitat i resoldre dubtes per fer més fàcil la seva estada al centre.



Cuidem al cuidador- Programa Respir

Aquest servei està pensat per donar suport al principal cuidador/a de pacients hospitalitzats que pateixen estrès o sobrecàrrega per la cura continuada. Els voluntaris ofereixen moments de descans, escolta i acompanyament emocional, ajudant a reduir la tensió i a millorar el benestar del cuidador. L'objectiu és que la persona que cuida també se senti cuidada.



Acompanyament a domicili

Després de proves diagnòstiques o intervencions ambulatories amb sedació, oferim acompanyament fins al domicili per a pacients que no disposen de suport familiar. L'objectiu és garantir un retorn segur i tranquil a casa.



Acompanyament hospitalari

Ofereixen companyia a pacients que es troben sols durant la seva estada a l'hospital. Aquest suport ajuda a reduir la sensació de soledat, aporta tranquil·litat i crea un entorn més humà i proper. L'acompanyament pot incloure converses, lectura, passejades dins del centre o simplement estar al costat del pacient per fer-li sentir que no està sol.



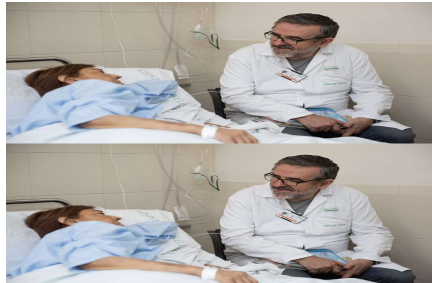
Voluntariat navegador

Voluntari Navegador, està adreçat als/les pacients de fora de Barcelona que s'han d'intervenir d'un trasplantament. L'objectiu és acompanyar-los a les proves prèvies dins l'hospital.



Servei testimonial

Voluntaris que comparteixen la seva experiència personal amb pacients que viuen situacions similars, com malalties o tractaments. Aquest testimoni ajuda a donar confiança i informació des d'una perspectiva real i propera.



Suport Unitat Neonats

Servei Cangur, adreçat a aquelles persones o famílies que, per diferents circumstàncies, no poden estar en totes les preses dels nadons i accepten que els substituïxin quan no hi són.



Suport a mares - Unitat Salut Mental Perinatal

Voluntàries donen suport a mares que, després del part, afronten trastorns mentals i segueixen tractament a l'Hospital de Dia Mare-Bebè. Acompanyen en activitats, ofereixen escolta i contribueixen a crear un entorn segur i proper per a la mare i el nadó.



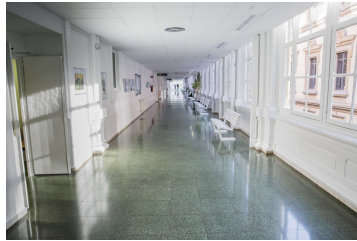
Música d'acompanyament

És una acció solidària on persones voluntàries utilitzen la música per oferir benestar i companyia a qui ho necessita.”



Acompanyament de donants als Jutjats

Persones voluntàries acompanyen els donants als Jutjats de Primera Instància i actuen com a testimonis en el procés de donació per a trasplantament renal. Un suport que facilita el tràmit i dona seguretat al donant.



Persones Guies (Orientació i Acollida)

Els voluntaris donen la benvinguda a pacients i familiars, orientant-los dins l'hospital.

Acompanyen fins a consultes o proves, especialment persones amb mobilitat reduïda.

Informen sobre serveis bàsics (admissions, cafeteria, farmàcia). Ofereixen suport emocional inicial en moments d'estrès. Detecten necessitats especials i avisen el personal quan cal.



Acompanyament hospitalari en caps de setmana

Voluntaris ofereixen companyia a pacients que es troben sols durant la seva estada a l'hospital, especialment els dies de cap de setmana, quan les visites són menys freqüents. Aquest suport ajuda a reduir la sensació de soledat, aporta tranquil·litat i crea un entorn més humà i proper. L'acompanyament pot incloure converses, lectura, passejades dins del centre o simplement estar al costat del pacient per fer-li sentir que no està sol.



Coordinació i presència oficina Voluntariat

La coordinació del voluntariat comptem amb un equip mixt: una persona contractada, que fa la gestió i organització del model de gestió, i quatre persones voluntàries que ens donen suport i fan seguiment a diferents seus.

🕒 **Oficina de Voluntariat seu Villarroel, oberta:**

Horari d'atenció: de dilluns a divendres, de 9 h a 14 h i de 15 h a 17 h.

🕒 **Oficina de Voluntariat seu Maternitat I Plató**

Persones voluntàries de referència. La centralització de la gestió és fa des de Villarroel



Activitat de voluntariat 2025

- **Voluntariat navegador**

8 pacients del Servei de Nefrologia han estat acompanyats en proves diagnòstiques i visites mèdiques prèvies al seu trasplantament renal.

- **Servei testimonial**

93 pacients hospitalitzats en els Serveis de Gastroenterologia, Hepatologia, Cardiologia i Traumatologia han estat acompanyats pel voluntariat testimonial.

- **Acompanyament a proves, visites mèdiques i intervencions**

57 pacients han estat acompanyats pel voluntariat a visites mèdiques, intervencions amb sedació i proves diagnòstiques.

- **Acompanyament a domicili**

117 pacients han estat acompanyats a domicili a l'alta hospitalària, o després de fer-se proves intervencions quirúrgiques a l'hospital.

- **Servei d'acompanyament a jutjats**

39 donants han estat acompanyants als Jutjats de primera instància per poder programar els trasplantaments renals.

- **Servei cangur**

17 nadons han estat atesos al Servei de Neonatologia, on les voluntàries han col·laborat amb les tomes de biberons i el mètode d'atenció pell a pell.

Pacients atesos i hores de voluntariat

2024



14.568



7.349

Total nº pacients atesos

*Excepció dels pacients atesos als punts d'informació i accés.

Total nº hores

*Atenció a l'hospitalització.

2025



19.415



9.794

Total nº pacients atesos

*Excepció dels pacients atesos als punts d'informació i accés.

Total nº hores

*Atenció a l'hospitalització.



Moltes gràcies!

Anna Jover
Cap Àrea Responsabilitat Social Corporativa
ajover@clinic.cat